

よくあるご質問

商品・内容について

Q：温かい状態でお弁当を届けられますか？

A：品質保持のため、保温状態でのお届けは行っておりません。

Q：お弁当の消費期限はいつまでですか？

A：13時までお届けの商品は17時・14時以降は21時までにお召し上がりください。

配送について

Q：有料駐車場で受け取りたい、または、届け先駐車場が有料の場合の料金は？

A：普通自動車での配達となるため、有料駐車場を利用する場合には、一律400円（税込）/30分としてご請求させていただきます。

Q：店舗へ直接商品を受け取りに行くことは可能ですか？

A：テイクアウトも可能です。
（墨田区立花5-23-2 立花サクラハイツ2階 <https://maps.app.goo.gl/s7bkDZggcZkDXzix6>）

Q：ビルの中まで配達が可能ですでしょうか？

A：駐車スペースのご提供をいただける場合には承ります。搬入路等についてご指示をお願いいたします。
ただし、階段での搬入・段差や狭い通路・エレベーターのない会場の場合には台車でお届けできる場所までのお運びとさせていただきます。

Q：容器の回収はどのように依頼すればいいのでしょうか？

A：詳細については上部の「回収料」の箇所をご確認ください。ご要望がある場合は注文時に「ご要望欄」にその旨ご記入願います。

お支払いについて

Q：支払方法について、詳しく教えてください

A：①現金支払い：テイクアウト時のみ
②クレジット：オンライン決済のみ（※注文時サイト内での事前決済が必要です。※お届け先でのクレジットカード・QRコード決済はご利用いただけません。）
③請求書払い：法人のお客様限定
（お届け後にメールにて請求書をご送付いたします。月末締め→翌月末までにお支払いください。）

Q：領収証の発行は可能ですか？

A：現金払い（テイクアウト時）、クレジットカード（オンライン決済）の場合には必ず発行させていただきます。
いずれも当日に手渡しさせていただいております。
※ご領収書のお受け取りに関して、別途ご要望がある場合は注文時に「ご要望欄」にその旨ご記入願います。

Q：納品書の発行は可能ですか？

A：納品書については基本発行しておりません。
発行のご依頼を頂いた際は発行可能ですので、注文時に「ご要望欄」にその旨ご記入願います。